



CONTRAT DE MAINTENANCE ET D'ASSISTANCE INFORMATIQUE

La maintenance informatique de vos postes de travail, serveurs, réseaux..., est importante pour le confort, l'efficacité et la sécurité des données qu'ils traitent.

Acropole Expert Informatique met à votre disposition les compétences de ses équipes pour toutes les tâches nécessaires au bon fonctionnement de vos systèmes informatiques : **Dépannage, Maintenance et Assistance.**

Nos prestations couvrent des interventions :

- De niveau 1 : Poste de travail
- De niveau 2 : Serveur, Réseaux et Base de Données

Contrats forfaitaires annuels :

CONTRAT	MONTANT HT	DURÉE (1)*
12 unités	210 €	3 heures
20 unités	325 €	5 heures
40 unités	600 €	10 heures
60 unités	825 €	15 heures
80 unités	1 000 €	20 heures

(1) (Durée basée sur une intervention de niveau 1)

* Une intervention de niveau 1 : 1/4h = 1 unité - Une intervention de niveau 2 : 1/4h = 1,5 unités

Avantages :

- Forfait modulable en fonction de la taille du parc informatique
- Un tarif préférentiel
- Priorité des interventions
- Pas de forfait de prise en charge
- Pas de frais kilométriques supplémentaires (Temps de déplacement décompté du contrat)

À la carte, sans engagement :

Vous souhaitez une intervention ponctuelle sans engagement :

Facturation au 1/4h (unité) sur la base de 20 € ht /unité. La première demi-heure est obligatoirement facturée.

Tarifs :

- Intervention de niveau 1 : 20 € ht /unité
- Intervention de niveau 2 : 30 € ht /unité